



Contenido

- Aplicaciones Trakka 1
- Reglas de firewall de ingreso. Clientes e Integraciones con Terceros..... 1
- Reglas de firewall de salida. Clientes e Integraciones con Terceros 1
- Servicios de correo electrónico de Trakka 2
- Recomendaciones para la solución de problemas de conectividad 2

Aplicaciones Trakka

Reglas de firewall de ingreso - Clientes e Integraciones con Terceros

Los clientes de Dingo deberán poder resolver los siguientes dominios y subdominios a través de DNS:

- *.dingotrakka.com
- *.dingo.com
- *.dingoplatform.com
- api.npms.io
- *.rudderstack.com
- *.powerbi.com
- *.powerapps.com
- *.visualstudio.com
- *.windows.net

Tenga en cuenta que nuestras aplicaciones Trakka se alojan utilizando una combinación de CDNs (distribución de contenido) y balanceadores de carga en la nube. No tenemos direcciones IP estáticas para nuestros servicios front-end. Si se necesitan controles adicionales, recomendamos permitir *:443 y *:80 en cualquier firewall relevante y usar una lista de permitir y denegar proxy para controlar el tráfico de entrada o salida de las listas DNS anteriores.

- Aplicaciones Trakka del cliente
 - HTTPS, TCP 443
 - HTTP, TCP 80
 - Tenga en cuenta que siempre redirigiremos HTTP a HTTPS, pero recomendamos permitir HTTP para mejorar la experiencia del usuario

Reglas de firewall de salida -Clientes e Integraciones con Terceros

Cuando Trakka se conecta con usted, sus proveedores o socios para servicios web, SFTP o de otro tipo. Siempre verá que nuestras conexiones provienen de una de dos direcciones IP:

- Trakka Production
 - <https://trakka.dingo.com>
 - 52.52.103.101/32
- Trakka UAT
 - <https://trakkauat.dingo.com>
 - 52.52.90.81/32

Continuación de las reglas del firewall de salida de Trakka

Los puertos que utilizamos para conectarnos a los entornos son específicos del cliente. Consulte a sus gerentes de cuentas o equipos internos de IT para determinar los puertos TCP o UDP relevantes, ya que estos son determinados por usted y sus proveedores.

Servicios de correo electrónico de Trakka

El correo electrónico hacia y desde Dingo vendrá a través de una de dos plataformas:

- [Office 365](#)
- mail.dingo.com
 - IP: 50.18.192.143

Puertos, entradas y salidas necesarios para el correo electrónico:

- SMTPS, TCP 587
- SMTP, TCP 25

Recomendaciones para la solución de problemas de conectividad

Recomendaciones básicas para la solución de problemas:

- Asegúrese de que puede conectarse a los siguientes sitios en un navegador:
 - <https://trakka.dingo.com> (TCP 443)
 - <https://app.dingotrakka.com> (TCP 443)
 - <https://app-uat.dingotrakka.com> (TCP 443)
- Asegúrese de que sus sistemas de correo electrónico puedan recibir tráfico de:
 - SMTP y SMTPS desde Office 365
 - SMTP y SMTPS de mail.dingo.com

Recomendaciones avanzadas de solución de problemas:

- En la capa de sesión, asegúrese de que su navegador admita TLS 1.2 como mínimo. Los servicios de Dingo nunca podrán conectarse con TLS 1.1 o menos
- Si los problemas persisten después de lo anterior, comuníquese con sus gerentes de cuentas o comuníquese con soporte en <mailto:support@dingo.com> para obtener más ayuda.