



Uno de los clientes más grandes de DINGO se encuentra entre los cinco mayores productores del mundo en exportación de carbón metalúrgico. Solo su división de Carbón Metalúrgico produce aproximadamente 30 millones de toneladas anuales de carbón comercializable de sus operaciones en Australia y Canadá, el cual es entonces enviado a fabricantes de acero y productores de energía al rededor del mundo.

Este cliente opera una flota de 150 camiones de transporte, 80 bulldozers, 30 cargadores, 30 excavadoras hidráulicas y palas, varios taladros y 100 activos subterráneos repartidos a lo largo de sus operaciones mineras alrededor del mundo.

Esta empresa gasta cada año cientos de millones de dólares en mantenimiento de su flota. Las compañías mineras frecuentemente gastan el 30% de su presupuesto total en sólo mantenimiento.

El desafío de mantener una flota confiable Alrededor del Mundo

En 2010, cada mina manejaba su propio programa de mantenimiento de forma independiente, así como el uso de prácticas tradicionales de mantenimiento basadas en tiempo y muestreo:

- Tomando más de 2.000 muestras mensuales y envíos a cuatro laboratorios diferentes
- Resultados proporcionados en una variedad de formatos con recomendaciones basadas en limitaciones del laboratorio, siendo distinto por cada laboratorio
- La logística en el manejo de datos era extremadamente difícil y el intercambio de información era inexistente
- Otros tipos de datos sobre el estado de equipos no estaban disponibles, por lo que decisiones de mantenimiento se tomaban con información incompleta
- Ingenieros de confiabilidad en el sitio eran los encargados del análisis, sin embargo no tenían ni el tiempo suficiente ni las herramientas para recopilar los datos correctos y efectivamente realizar esta tarea

El Jefe de Proyectos e Ingeniería de la compañía identificó este problema y desafió a un equipo gerencial interno conformado por los jefes de mantenimiento de cada sitio para encontrar una solución sostenible.

COMPAÑÍA LIDER EN LA INDUSTRIA MINERA MEJORA EL BIENESTAR DE ACTIVOS - ASSET WELLNESS™

- Compañía Líder en la Industria Minera produce 30 millones de toneladas anuales
- 500 activos mineros de importancia significativa
- No se alcanza el rendimiento deseado de la flota con las prácticas de mantenimiento existente
- Implementación del Programa de Bienestar de Activos a Través de Siete Minas
- Reducción de costos por \$ 55 millones de dólares americanos
- El Estado de los Activos Mejoró un 20%

La Solución

Uno de los ingenieros ya había tenido éxito trabajando con el sistema de Estado de Activos de Dingo en un trabajo previo y propuso llevar a cabo el programa de DINGO en ese sitio para evaluar así el uso potencial del mismo en toda la operación de carbón de la compañía.

DINGO puso en marcha un programa piloto de Bienestar de Activos en este sitio y rápidamente demostró sus capacidades y su filosofía orientada a los resultados.

El programa uso el Software Trakka® de DINGO para optimizar el desempeño de los activos como camiones, palas, motoniveladoras y otros activos.



Américas & Europa
+1.303.662.9103

Asia Pacífica & África
+61.7.3115.9000

DINGO.COM

Al final del programa piloto el sitio reportó:

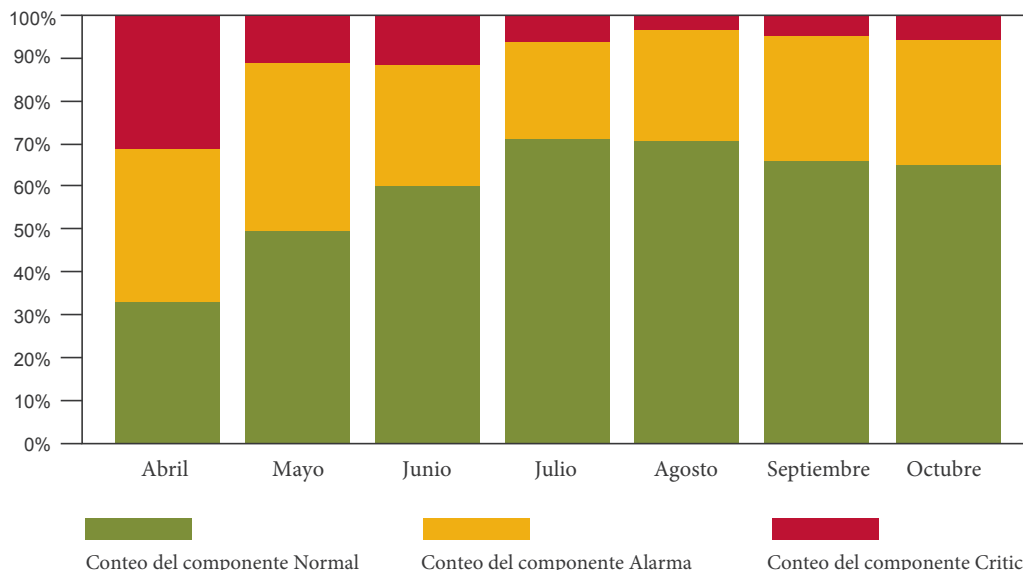
- Ahorro en costos por más de \$ 250K, una rentabilidad de 7:1
- Mejoría y mayor eficiencia en las prácticas de mantenimiento
- Dramática mejoría en el estado de componentes

Siguiendo el éxito del programa piloto, DINGO se asocia con el cliente para crear un sistema centralizado que ofrecía los beneficios de la red de Bienestar de Activos en todas las operaciones desde un 'promotor de innovación' en la oficina corporativa del cliente.

Las ventajas de este enfoque incluyeron:

- El mantenimiento está dirigido por expertos centralizados a distancia, reduciendo así la carga laboral en planeación del sitio y aumentando la eficiencia mediante la aplicación de enseñanzas clave en cada uno de los sitios
- El Personal de confianza del sitio podía ahora enfocarse en la eliminación de defectos en lugar de la recopilación y análisis de datos
- DINGO proporcionó las herramientas y conocimientos para crear un sistema de Estado de Activos centralizado que aprovecha todos los datos disponibles del estado de los equipos para mantener los activos en buena condición y las operaciones funcionando sin problemas. Trakka fue utilizado para medir y rastrear todos los resultados.

ESTADO DEL COMPONENTE DURANTE EL PROGRAMA PILOTO



MEJORAS QUE SE OBTUVIERON RÁPIDAMENTE DURANTE EL PROGRAMA PILOTO PARA EL BIENESTAR DE ACTIVOS

Los Resultados

Como resultado del programa, este cliente ahora puede enfocarse en actividades críticas de mantenimiento y operacionales debido a que:

- Ellos confían en el manejo, planeación y trabajo del estado de activos a distancia proporcionado por la tecnología y los expertos de DINGO junto con un equipo de fiabilidad centralizado en la oficina principal del cliente
- DINGO conlleva reuniones rutinarias con el equipo de mantenimiento y confiabilidad sobre problemas vigentes en los componentes hasta que éstos vuelven a su estado normal de funcionamiento. Las enseñanzas son entonces compartidas entre los equipos y sitios en las minas
- Todas las decisiones de reparación y reemplazo de componentes se basan ahora en el estado de los componentes frente a las horas de funcionamiento
- Las reducciones en costos son capturadas, rastreadas, y compartidas con todos los beneficiarios, generando así un nuevo

Este cliente de DINGO logró una recuperación de la inversión dentro de los 3 primeros meses y un retorno a la inversión de 3:1 en el primer año.

El programa, después de 5 años, ha logrado:

- Reducción de costos operativos por más de \$55 millones de dólares americanos
- El estado general de los activos ha mejorado de un 17% de componentes en estado crítico en el 2011 a menos del 1% en su actualidad
- Tranquilidad por parte del cliente, sabiendo que sus activos esta manejados por un equipo altamente responsable con vasta experiencia en

La exclusiva base de datos mundial en equipos similares que posee DINGO, así como el análisis patentado que conduce a información procesable, y los resultados continuos generados por el programa han llevado a una mayor previsibilidad, mayor precisión en la elaboración y planificación de presupuestos, una mejoría en el estado y vida útil de activos y una reducción de costos significativos.

Para más información sobre soluciones de Estado de Activos que DINGO tiene visite DINGO.com o envíenos un correo electrónico a sales@dingo.com



Américas & Europa
+1.303.662.9103

Asia Pacifica & África
+61.7.3115.9000

DINGO.COM